

浦浦玖器平台隐私政策

运载工具二手配件交易平台

更新日期：2026年3月17日

生效日期：2026年3月17日

您的隐私对我们至关重要

深圳市玖玖科技有限公司（以下简称“浦浦玖器”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。

本隐私政策适用于您通过浦浦玖器平台使用我们的产品和服务。我们希望通过本隐私政策向您说明我们在您使用我们的产品/服务时如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及您所享有的相关权利。

请您在使用我们的产品/服务前，仔细阅读并充分理解本政策，特别是以粗体标识的条款，您应重点阅读。如您对本政策有任何疑问，可通过本政策提供的方式联系我们。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的收集和使用您的个人信息：

1.1 注册和登录

当您注册浦浦玖器账号时，我们需要收集您的手机号码，用于创建账号、登录验证和账号安全保护。手机号码属于敏感信息，如果拒绝提供，您将无法注册账号及使用我们的服务。

1.2 商品浏览和搜索

当您浏览、搜索商品时，我们会收集您的浏览记录、搜索记录，用于向您展示商品信息、个性化推荐，改进我们的产品和服务。

1.3 发布信息

当您发布商品信息、动态、评论时，我们会收集您发布的文字、图片、视频等内容，以及发布时间、地理位置（如您授权）等信息，用于信息展示、交易撮合。

为了保护您及他人的合法权益，您发布的内容可能需要通过审核后才能展示。

1.4 交易信息

当您进行交易时，我们会收集交易相关信息，包括商品信息、交易金额、收货地址、联系方式等，用于完成交易、物流配送、售后服务、纠纷处理。

收货地址、联系方式属于敏感信息，我们将采取严格的安全措施进行保护。

1.5 社交互动

当您使用关注、评论、点赞等社交功能时，我们会收集您的互动行为信息，用于信息展示、社交推荐、产品改进。

1.6 客服与投诉

当您联系客服或进行投诉时，我们会收集您提供的相关信息（如订单信息、联系方式、投诉内容等），用于核实您的身份、处理您的请求、改进服务质量。

为了提高服务质量，我们可能会对客服电话或聊天记录进行记录和分析，我们会提前告知您。

1.7 设备信息与设备ID

为了保障系统和服务的安全稳定运行、进行安全风控及消息推送，我们会收集以下设备信息：

- (1) 设备基本信息：设备品牌、型号、操作系统版本、屏幕分辨率、系统语言等；
- (2) 设备ID（设备唯一标识符）：包括 IMEI（国际移动设备识别码）、Android ID、OAID（开放匿名设备标识符）、IDFA（广告标识符）、DEVICE_ID 等设备唯一识别码，用于用户身份识别、安全风控、统计分析及推送通知；
- (3) 网络信息：IP 地址、Wi-Fi 信息、移动网络类型、网络状态等；
- (4) SIM 卡信息：IMSI（国际移动用户识别码），用于网络连接验证。

我们的产品基于 DCloud uni-app(5+ App/Wap2App)

开发，应用运行期间需要读取您的设备ID（IMEI/Android ID/DEVICE_ID/IDFA、SIM 卡 IMSI 信息、OAID）以提供统计分析服务，并通过应用启动数据及异常错误日志分析改进性能和用户体验，为用户提供更好的服务。

1.8 位置信息

当您使用位置相关功能时，我们会在征得您同意后收集您的位置信息（包括精确位置信息），具体场景包括：

- (1) 查找附近商品、导航到店；
- (2) 在"上门取件"场景下，为方便快递员准确定位您的收货地址，我们需要获取您的地理位置权限；
- (3) 发布商品时标注商品所在地。

位置信息属于敏感信息，拒绝提供仅会使您无法使用相关功能，不影响您正常使用其他功能。

您可以随时在设备设置中关闭位置权限，或在App内"我的 - 设置 - 隐私与权限"中管理位置授权，停止我们收集您的位置信息。

1.9 相机和相册权限

当您使用以下场景时，我们会在征得您同意后访问您的相机和相册：

- (1) 卖家发布汽配零件时，拍摄或上传商品图片；
- (2) 扫码识别 VIN 码（车辆识别代码）或 OE 码（原厂零件编号），以精准匹配适配车型；
- (3) 更换头像、扫描二维码等常规操作。

您可以随时在设备设置中关闭相关权限，或在App内"我的 - 设置 - 隐私与权限"中管理相机及相册授权，但关闭后可能影响相应功能的使用。

1.10 日志信息

为了保障服务的安全稳定，我们会收集您使用服务时的日志信息，包括访问时间、访问页面、操作行为、崩溃日志等。

二、我们如何使用Cookie和同类技术

2.1 为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的设备上存储Cookie、Flash Cookie等。

2.2 Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于Cookie，网站能够存储您的偏好等数据。

2.3 我们不会将Cookie用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 共享

我们不会向第三方共享您的个人信息，除非：

- (1) 获得您的明确同意或授权；
- (2) 根据法律法规的规定或行政、司法机构的要求；
- (3) 与我们的关联公司共享，用于向您提供服务或改进服务质量；
- (4) 与授权合作伙伴共享，仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。

对于与我们共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

3.1.1 第三方 SDK 目录

为实现特定功能，我们在 App 中集成了以下第三方 SDK，它们可能收集您的相关信息：

SDK 名称	使用目的	收集数据类型	提供方
支付宝 SDK	在线支付	设备信息、网络状态	蚂蚁科技集团
高德地图 SDK	位置服务、地图导航	位置信息、设备信息	高德软件有限公司
极光推送 SDK	消息推送通知	设备标识符(IMEI/Android ID/IDFA)、网络信息	极光(Aurora Mobile)
腾讯云 SDK	即时通讯(IM)、内容存储	设备信息、网络状态	腾讯云计算(北京)有限责任公司
阿里云 OSS SDK	图片/视频上传与存储	上传文件信息、设备信息	阿里云计算有限公司

3.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 获得您的明确同意；
- (2) 在涉及合并、收购、资产转让或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 公开披露

我们仅会在以下情况下公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您的明确同意；
- (2) 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求。

您主动公开分享的信息（如您发布的商品信息、动态、评论等）可能会被其他用户或公众收集和使用，请您谨慎考虑和选择。

四、我们如何保护您的个人信息

4.1 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时采用SSL加密保护；我们对网站提供HTTPS安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击。

4.2 我们会采取合理可行的措施，避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。

4.3 互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我们保护您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄露，特别是您的账号及密码发生泄露，请您立即通过本隐私政策提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

4.4 在不幸发生个人信息安全事件后，我们会按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。

五、您如何管理自己的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

5.1 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

- (1) 账号信息：您可以在“我的 - 设置 - 个人信息”中查看和编辑您的账号信息，包括头像、昵称等；
- (2) 浏览和搜索记录：您可以在相关页面查看您的浏览历史和搜索记录；
- (3) 发布信息：您可以在“我的”页面查看您发布的商品、动态等信息。

5.2 更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

5.3 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

5.4 注销您的账号

您可以在“我的 - 设置 - 账号与安全 - 注销账号”中申请注销您的账号。

注销账号后，您将无法再使用该账号，该账号下的所有信息都将被删除或匿名化处理，我们将停止为您提供产品或服务，且该操作不可逆。

5.5 撤回您的授权同意

您可以通过以下两种方式随时撤回对特定权限的授权：

- (1) App 内设置：前往“我的 - 设置 - 隐私与权限”，可独立开启或关闭位置、相机、相册、通知等权限；
- (2) 系统设置：前往手机“设置 - 应用管理 - 滴滴 - 权限”，可对各项权限进行管理。

撤回授权后，我们将停止对该权限对应信息的收集，但不影响您已授权前基于您授权进行的处理。

5.6 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在收到您的请求后 3-5 个工作日内做出答复。如您不满意，还可以通过本隐私政策提供的联系方式进行投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

6.1 深圳市玖玢科技有限公司（浦浦玖器）非常重视对未成年人个人信息的保护。如您为未成年人，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

6.2 对于经父母或监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

6.3 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

7.1 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

7.2 如因业务需要，确需向境外传输个人信息的，我们会单独向您明确告知（包括数据出境的目的、接收方、使用方式、使用范围等），并征得您的授权同意，同时会要求接收方按照本隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

八、本隐私政策如何更新

8.1 我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

8.2 对于重大变更，我们会提供更为显著的通知（包括但不限于网站公示、推送通知或弹窗提示等方式）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化；
- (2) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (3) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (4) 我们的联络方式及投诉渠道发生变化；
- (5) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

9.1 如您对本隐私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系：

客服电话：13392883805

客服邮箱：privacy@jierapp.com

工作时间：周一至周日 9:00-21:00

9.2 我们将在收到您的反馈后，3-5个工作日内回复您的请求。

9.3 如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

十、名词解释

10.1 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

10.2 个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：手机号码、精确位置信息、收货地址等。

10.3 设备：指可用于访问我们服务的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。

10.4 关联公司：指深圳市玖玖科技有限公司的控制公司、受控公司或与深圳市玖玖科技有限公司处于共同控制下的公司。

附录一：个人信息收集清单

根据国家相关规定，以下为浦浦玖器 App 收集个人信息的详细清单：

信息类型	收集场景	是否必要
手机号码	注册/登录验证	必要
收货地址	交易配送、上门取件	必要
精确位置	附近商品、上门取件定位	非必要（可拒绝）
相机/相册	发布商品、扫码VIN/OE码	非必要（可拒绝）
设备ID（IMEI/Android ID/OAID/IDFA/DEVICE_ID）	用户身份识别、安全风控、统计分析、消息推送	必要
浏览/搜索记录	个性化推荐	非必要（可拒绝）
交易信息	订单处理、售后服务	必要

附录二：第三方信息共享清单

以下为浦浦玖器 App 与第三方共享个人信息的详细清单：

接收方	共享目的	共享信息类型
支付宝（蚂蚁科技）	完成在线支付	交易金额、设备信息
高德地图	地图展示、路线导航	位置信息
极光推送	推送订单通知、消息	设备标识符、网络信息
物流服务商	商品配送、上门取件	收件人姓名、电话、地址
阿里云	图片/视频存储服务	用户上传的媒体文件

如有疑问或投诉建议，请联系我们

客服热线：13392883805

隐私邮箱：privacy@jierapp.com

客服邮箱：service@jierapp.com

工作时间：周一至周日 9:00-21:00

深圳市玖研科技有限公司承诺严格保护您的个人信息安全